

# 修理のご案内

## ■ 修理要項

- ① メーカーの責任(出荷時よりの不具合等)と当社が判断した場合は、技術料及び部品代はいただきません。
- ② 適合外の部品や替え芯等を使用した場合、本来の機能を損ない故障を起こす恐れがあります。その場合の修理費は有償となり、状況によっては修理をお断りする場合がございます。
- ③ 保証書付きの商品で、修理お預かり時に保証書の無い場合は、保証期間内でも修理は有償となります。
- ④ 保証書の所定事項が未記入や字句の書き換えがあった場合、修理は有償となります。
- ⑤ 保証書付きの商品でも不適切なご使用による故障及び損傷の場合、保証期間内であっても修理は有償となります。
- ⑥ 製造中止品及び取扱い中止品につきましては修理できない場合がございます。
- ⑦ お名入れや印刷などの加工が施されているものは、修理時に同様の加工を施すことはできません。
- ⑧ 製品の種類や故障の状況によっては修理ができない場合もございます。

## ■ 修理対象商品

- ① 当社が販売した製品で、本体価格¥1,000以上の筆記具。
- ② 当社が販売した製品で、本体価格¥1,000以上の製図用品。
- ③ 製造中止品及び取扱い中止品に関する修理の可・不可につきましてはお問合せ下さい。  
(現品を確認させていただきませんと判断できない場合があります)

## ■ 修理費用

お見積りは無料です。要・不要をご指示下さい。不要の場合は自動的に修理させていただきます。

- ① 部品の交換・装着が発生せず、特殊工具を使用しない修理の場合は「技術料税抜定価¥500+消費税」を申し受けます。  
(シャープペンシル芯詰まり、製図ペン洗浄 等)
- ② 部品の交換・装着が発生するが、特殊工具を使用しない修理の場合は「技術料税抜定価¥500+部品代+消費税」を申し受けます。  
(シャープペンシル口金交換、プッシュボタン装着 等)
- ③ 工場対応の修理(特殊工具が必要な場合)に関しましては、別途お見積りとさせていただきます。  
(平行定規修理、多機能ペンメカ修理 等)

※ 平行定規の修理は全て工場対応となるため、「技術料税抜定価¥2,000+部品代+消費税」を申し受けます。

## ■ 修理お預かり期間

製品や故障の状況により異なりますが、10日間～2週間の期間を頂戴致します。  
(販売店様、代理店様でのお預かり期間は除きます。詳しい日程につきましてはお客様相談室までお問合せ下さい)

## ■ 部品の販売

カタログに掲載のある部品(シャープペンシル・多機能ペン用)につきましては、部品単体での販売を致します。

※ 960 A2用の部品は、スチールプレートのみ単体での販売を致します。それ以外は工場対応での修理扱いとなるため、単体での販売は致しません。

## ■ 修理品の物流経路及び送料

- 基本的に代理店様経由でのご依頼をお願い致します。
- 当社宛にご返送いただく場合の送料は、お客様のご負担となります。
- 当社より修理品を返送する際は、運送便または配達記録にて送付します。(送料は当社が負担します)

※ ステッドラー プレミアムに関しては、上記修理規定とは異なります。詳しくは、お客様相談室までお問い合わせ下さい。

■ 商品に関するお問合せは「お客様相談室」で承っております ■

お客様相談室 03 -5835 -2815

(受付時間：土、日、祝日、年末・年始休業、夏季休業を除く9:00～17:30)

# 交換部品価格表

## ■ 筆記具部品

商品分類	商品番号	本体価格(商品)	部品名	部品番号	JANコード	本体価格(部品)	備考
シャープペンシル 925 25	925 25-03	¥1,200	口金	925 25-03F	4955414926056	¥150	部品供給可 修理承り品
			プッシュボタン	925 25-03K	4955414926094	¥100	
	925 25-05	¥1,200	口金	925 25-05F	4955414926063	¥150	
			プッシュボタン	925 25-05K	4955414926100	¥100	
	925 25-07	¥1,200	口金	925 25-07F	4955414926070	¥150	
			プッシュボタン	925 25-07K	4955414926117	¥100	
	925 25-09	¥1,200	口金	925 25-09F	4955414926087	¥150	
			プッシュボタン	925 25-09K	4955414926124	¥100	
	925 25-20	¥1,200	口金	925 25-20F	4955414926407	¥150	
			プッシュボタン	925 25-20K	4955414926414	¥100	
シャープペンシル 925 35N	925 35-03N	¥1,200	口金	925 25-03F	4955414926056	¥150	部品供給可 修理承り品
			プッシュボタン	925 35-03NK	4955414925486	¥100	
	925 35-05N	¥1,200	口金	925 25-05F	4955414926063	¥150	
			プッシュボタン	925 35-05NK	4955414925493	¥100	
	925 35-07N	¥1,200	口金	925 25-07F	4955414926070	¥150	
			プッシュボタン	925 35-07NK	4955414925509	¥100	
	925 35-09N	¥1,200	口金	925 25-09F	4955414926087	¥150	
			プッシュボタン	925 35-09NK	4955414925516	¥100	
	925 35-20N	¥1,200	口金	925 25-20F	4955414926407	¥150	
			プッシュボタン	925 35-20NK	4955414925523	¥100	
多機能ペン アバンギャルド シリーズ	927 AG	¥3,000	シャープメカ	927 AGSM	4955414926728	¥400	部品供給可 修理承り品
			口金	927 AGF	4955414926704	¥150	
			プッシュボタン	927 AGK	4955414926711	¥100	
	927 AGL	¥2,000	シャープメカ	927 AGLSM	4955414926759	¥400	
			口金	927 AGLF	4955414926735	¥150	
			プッシュボタン	927 AGLK	4955414926742	¥100	

※ 商品の状態によりましては、部品交換ができない場合や、交換しても回復しない場合もあります。  
 ※ 筆記具部品価格表に掲載されていない部品に関しては、お客様相談室にお問い合わせください。

## ■ 筆記具用字消し

商品分類	適合商品	商品番号	JANコード	本体価格
シャープペンシル、ペンシルホルダー	774 25.900 25	77R56	4007817770009	¥200/3個ケース入
シャープペンシル	925シリーズシャープペンシル	92R	4955414920009	¥350/5個ケース入
1.3mmシャープペンシル	771	77R57	4955414700007	¥300/2個袋入
多機能ペン アバンギャルドシリーズ	927 AG、927 AGL	927R	4955414927985	¥350/5個ケース入

## ■ ボールペンリフィル

商品分類	適合商品	商品番号	JANコード	本体価格	
トリプラス ボール・油性ボールペン	レッド	431 F-2	457 F-2J	4955414457024	¥70
	ブルー	431 F-3	457 F-3J	4955414457048	¥70
	グリーン	431 F-5	457 F-5J	4955414457062	¥70
	ブラック	431 F-9	457 F-9J	4955414457086	¥70
	426 F-9、				
ジャンポリフィル ブラック	421-3C1 CL、421-3C2 CL、 421-3C3 CL、421-3C4 CL	458 F-9	4955414045894	¥280	
多機能ペン アバンギャルドシリーズ	927 AG、927 AGL	92RE-02(レッド)	4955414920023	¥100	
		92RE-03(ブルー)	4955414920122	¥100	
		92RE-09(ブラック)	4955414920061	¥100	
		92RE-14(蛍光オレンジ)	4955414920108	¥150	
		92RE-ST(スタイラス)	4955414920085	¥150	

※ 92RE-ST(スタイラス)は、感圧式PDA画面用となっており、静電容量式タッチパネルにはご使用できません。

## ■ 平行定規部品(960 A2)

部品名	本体価格	部品名	本体価格	部品名	本体価格
マグネット製図板	¥13,000	右キャリッジ部 一式	¥3,000	傾斜スタンド 一式	¥1,000
スケール 一式	¥7,000	ワイヤー	¥2,000	傾斜スタンドゴム	¥300
スケール(アクリル部分のみ)	¥3,000	キャリッジローラー	¥400	左スケール固定板	¥700
左レール	¥2,000	ワイヤーローラーS	¥500	右スケール固定板	¥700
右レール	¥2,000	ワイヤーローラーW	¥600	左右スケールカバー	¥400
ペンシルケース	¥2,000	スケールストッパーネジ	¥400	フローティング装置 一式(1組)	¥700
左キャリッジ部 一式	¥3,000	端面カバー	¥300		

※ 部品の単品販売は行いません。工場対応での修理となりますので、部品代他に「技術料税抜 ¥2,000+消費税」を申し受けます。