



2020年8月24日  
ステッドラー日本株式会社

## 新型コロナウイルス感染症の拡大防止に対する対応について

平素より当社の製品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が国内で再び拡大傾向にある中、関係者の皆様や当社従業員および家族の安全を確保する目的で、以下の措置を取らせていただきます。  
皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 当社従業員の勤務について

- ・在宅勤務、テレワークの推進
- ・社員の時差出勤の推進
- ・感染予防に努めた業務遂行
- ・発熱、体調不良時の出社禁止処置
- ・不特定多数が集まるイベントの開催および参加の自粛

### 2. 実施期間

2020年8月24日～当面の間

### 3. お客様へのお願い

#### ①お問合せについて

お取引先様からのお問合せについては各担当者のメールアドレス、または携帯電話へのご連絡をお願い致します。

#### ②お客様相談室について

お客様相談室：当面の間、受付時間を 10:00～13:00、14:00～17:30（土、日、祝日を除く）とさせていただきます。

今後、状況に応じ受付時間の変更やお電話による受付を休止とさせていただく場合がございます。

修理品受付：修理品は通常より日数をいただく可能性がございます。

ステッドラー日本株式会社では、今後も感染拡大防止、およびお取引先様ならびに従業員の安全確保を最優先と考え、状況に応じ必要な対応を実施してまいります。

変更等はホームページ上にて適宜お知らせ致します。