



令和3年1月12日
ステッドラー日本株式会社

新型コロナウイルス感染症拡大防止の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様にお見舞い申し上げるとともに、医療従事者をはじめとする関係者の皆様のご尽力に最大限の敬意と感謝を表します。

当社は新型コロナウイルス感染拡大防止と従業員の安全確保の観点から、在宅勤務や時差出勤等を実施していましたが、この度1月7日に発令されました緊急事態宣言を受け、更なる感染拡大防止にむけ、以下の措置を実施致します。

皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

◆当社従業員の勤務について

①在宅勤務体制の強化を実施致します。

*各種お問合せについては各担当者へメールでのご連絡をお願い致します。お客様からのメールには順次対応しておりますが、場合によってはご回答が遅くなる可能性がございます。

②出社が必要な際は、時差出勤やシフト勤務により混雑を避けた通勤を徹底致します。

◆実施期間

期間：2021年1月12日（月）～ 当面の間

*実施期間については新型コロナウイルス感染の拡大状況により都度検討致します。

◆お客様相談室の対応について

当面の間、お問合せ対応を下記の通りとさせていただきます。

◇お電話

受付時間：10：00～13：00 / 14：00～17：00（土日祝日を除く）

◇メール

ホームページのお問合せフォームからのご連絡につきましては、従来よりもご返答までにお時間を頂戴する場合がございます。

◆修理品について

通常期よりも日数をいただく可能性がございます。

ステッドラー日本株式会社では、今後もお取引先様ならびに従業員の安全確保を最優先と考え、対応を実施してまいります。

以上